

PERANCANGAN APLIKASI BOOKING STUDIO FOTO BERBASIS WEB PADA STUDIO BAGRAPH

Putri Luthfiana Weebie Prasetyo¹, Yurika Budiarti², Awan Setiawan³
Putrilwp29@gmail.com¹, yurikabudiarti@gmail.com², awans425@gmail.com³
Universitas Langlangbuana

ABSTRAK

Permintaan jasa fotografi meningkat, dengan Self Photo Studio menjadi tren karena memungkinkan pemotretan mandiri. Self Photo Studio Bagraph menawarkan keunggulan seperti layanan foto menggunakan remote, lokasi strategis, dan target pasar luas. Namun, studio ini menghadapi kendala dalam proses pemesanan yang saat ini dilakukan melalui WhatsApp atau langsung ke studio, menyebabkan respon lambat dan potensi kesalahan komunikasi. Penelitian ini bertujuan mengembangkan solusi untuk mempermudah proses booking, meningkatkan kepuasan pelanggan, dan memungkinkan pemesanan tanpa batasan waktu dan tempat.

Kata kunci : Fotografi, Studio Fotografi, Booking.

ABSTRACT

The demand for photography services is increasing, with Self Photo Studios becoming a trend due to their self-portrait capabilities. Self Photo Studio Bagraph offers advantages such as remote-controlled photo sessions, strategic location, and a broad target market. However, the studio faces challenges in its booking process, currently conducted via WhatsApp or in-person, leading to slow response times and potential communication errors. This research aims to develop a solution to simplify the booking process, enhance customer satisfaction, and enable reservations without time and location constraints.

Keywords : Photography Photography Studio, Booking.

1. PENDAHULUAN

Akhir-akhir ini permintaan akan jasa fotografi semakin meningkat, baik untuk keperluan pribadi maupun komersial. Dunia fotografi menawarkan berbagai keunggulan yang menarik, mulai dari mengembangkan kreativitas dan keterampilan, mendokumentasikan kenangan, hingga dapat dijadikan hobi untuk meningkatkan bakat dan rasa percaya diri. Bidang fotografi yang sedang ramai adalah Self Photo Studio, karena kelebihan nya yaitu dapat memotret secara mandiri tanpa seorang fotografer. Salah satu selfphoto studio yang cukup diminati yaitu selfphoto studio bagraph.

Self Photo Studio Bagraph memiliki beberapa keunggulan. Pertama, studio ini menawarkan layanan foto menggunakan remote, sehingga pelanggan dapat melakukan sesi foto mandiri. Kedua, lokasinya yang strategis dan mudah diakses memberikan nilai tambah bagi studio ini. Ketiga, Self Photo Studio Bagraph menargetkan semua kalangan, baik perorangan maupun keluarga, sehingga dapat menjangkau pasar yang lebih luas. Terakhir, studio ini menawarkan layanan untuk mengganti latar belakang foto sesuai dengan keinginan pelanggan. Namun, dalam pelayanannya di balik keunggulan-keunggulan tersebut, Self Photo Studio Bagraph masih menghadapi beberapa kelemahan dalam proses pemesanan atau booking. Saat ini, Studio Bagraph belum memiliki aplikasi khusus untuk booking, sehingga proses pemesanan harus dilakukan melalui chat via whatsapp atau booking langsung ke tempat studio. Cara ini seringkali menyebabkan respon yang lambat terhadap permintaan booking karena admin harus membalas chat satu persatu sesuai antrian chat yang masuk dan juga seringkali terjadi antrian panjang karena penumpukan dokumen pemesanan tidak terorganisir dengan baik, terutama jika dilakukan di luar jam operasional studio. Selain itu, booking melalui chat juga kurang efisien dan dapat menimbulkan kesalahan komunikasi. Proses

bisnis yang efisien sangat penting bagi keberlangsungan suatu perusahaan. Implementasi Sistem Informasi Manajemen Terintegrasi (IMIS) dalam konteks organisasi bisnis dapat meningkatkan efisiensi operasional dan manajemen sumber daya. Dengan integrasi yang baik antar sistem informasi, perusahaan dapat mengoptimalkan proses operasional, mengurangi redundansi, dan memperbaiki aliran informasi. Selain itu, IMIS juga mendukung pengambilan keputusan yang lebih cepat dan akurat, memungkinkan perusahaan untuk merespon perubahan pasar dengan lebih efisien (Setiawan, 2023). Maka dari itu Studio Bagraph memerlukan sebuah sistem untuk mempermudah operasional pemesanannya.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan di atas, maka dengan adanya penelitian ini, diharapkan dapat mempermudah cara booking foto studio bagi pelanggan dan meningkatkan kepuasan layanan. Pelanggan dapat melakukan booking studio foto kapan saja dan di mana saja, tanpa terhalang oleh batasan waktu dan jarak.

2. METODE PENELITIAN

Dalam penyelesaian penelitian ini, metode perancangan yang penulis gunakan agar terciptanya sistem yang akurat dalam merancang aplikasi booking studio foto pada Studio Bagraph yaitu metode pemodelan Unified Modeling Language (UML). Didalam diagram UML ini yang dipakai ialah Use Case Diagram sebagai gambaran rancangan usulan. Dan untuk bahasa pemrograman memakai Hypertext Preprocessor (PHP), database MySQL dan Visual Studio Code sebagai text editor, dalam melakukan penelitian, berikut ini beberapa metode analisis yang digunakan oleh peneliti, analisis yang digunakan oleh peneliti :

Metode Pengumpulan Data :

a. Metode Observasional (Penelitian Observasi)

Dengan menggunakan metode ini, penulis melakukan pengamatan di Studio Bagraph untuk memahami setiap langkah yang terjadi selama proses pemesanan foto studio guna memahami informasi apa yang sebenarnya dibutuhkan.

b. Metode Wawancara (Interview Research)

Dengan menggunakan metode ini, penulis melakukan penelusuran atau yang sering dikenal, sesi tanya jawab dengan karyawan Studio Bagraph untuk mengumpulkan informasi tentang proses pemesanan studio foto hingga pembuatan laporan.

c. Metode Studi Pustaka (Penelitian Kepustakaan)

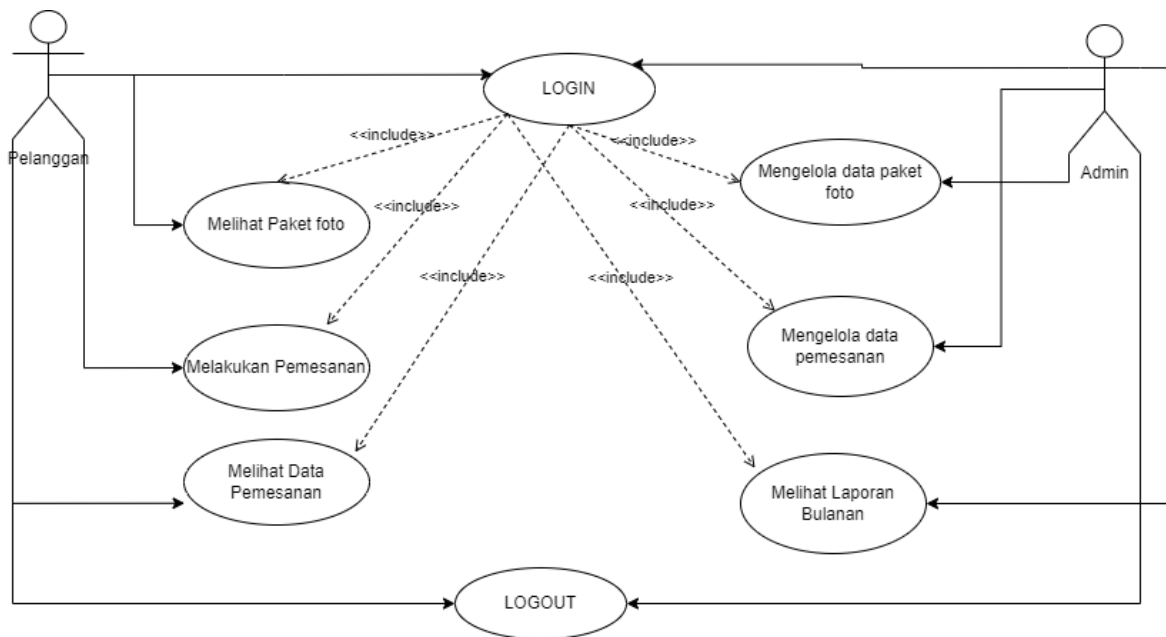
Dalam metode ini, penulis mengumpulkan data dan informasi dari literatur relevan yang berhubungan dengan penelitian yang sedang dilakukan sebagai titik awal untuk menganalisis temuan.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Perancangan Sistem

1. Diagram Use Case

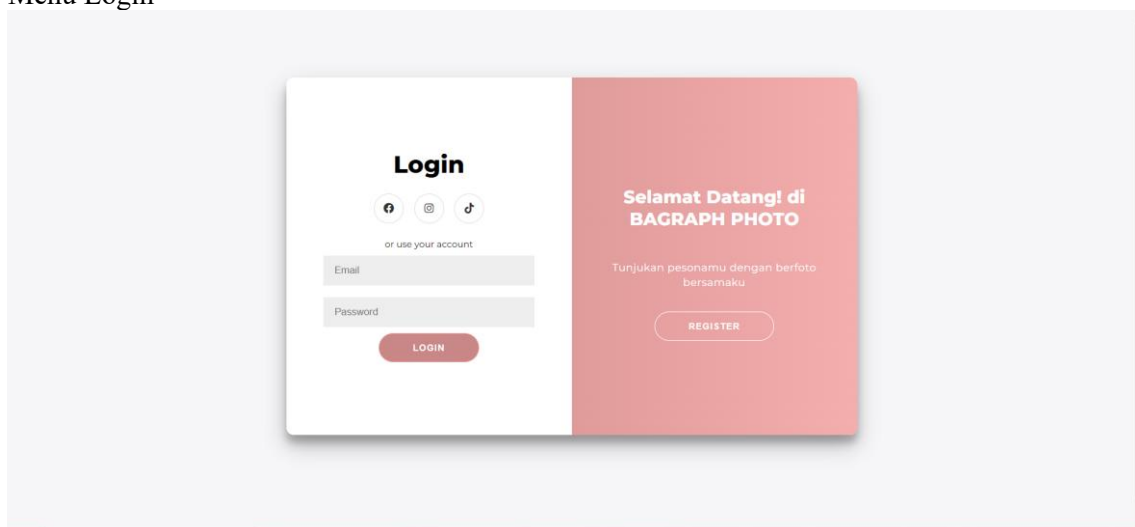
Untuk Rancangan Diagram nya diperlukan dua pengguna oleh Manusia yaitu Admin, dan Pelanggan, lalu didalam penggunaanya ada dua fungsi yaitu Login dan Logout, dan didalam menu Login yang bisa diakses oleh Pelanggan meliputi Melihat Paket Foto, Melakukan Pemesanan, Melihat Data Pemesanan, sedangkan di bagian Admin terdapat menu Mengelola data paket foto, Mengelola data pemesanan, dan Melihat bukti laporan. Dan Berikut Gambar untuk diagram Use Case.



Gambar 1. Diagram Use Case

B. Implementasi

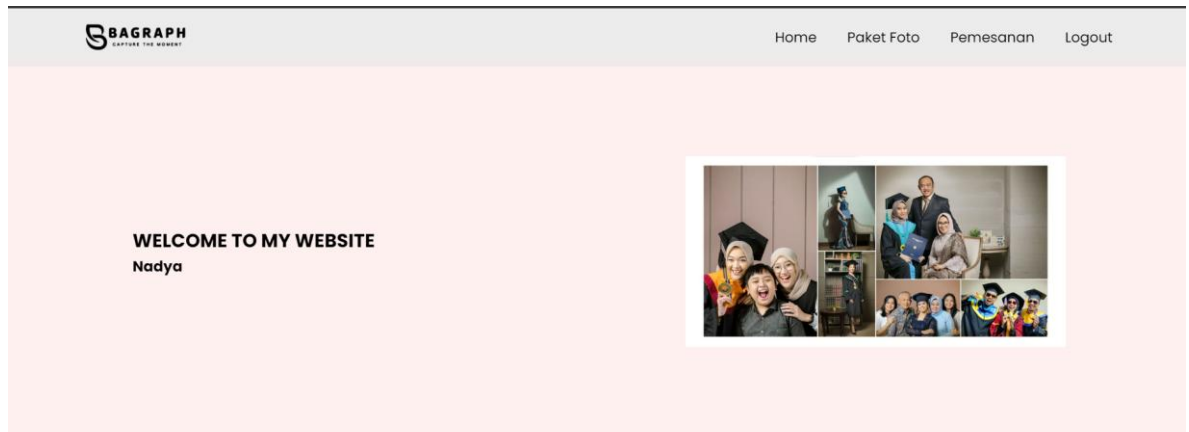
1. Menu Login



Gambar 2. Menu Login

Di menu ini pengguna diwajibkan mengisi email dan password untuk dapat masuk kehalaman dashboard, dan jika belum memiliki akun maka user diwajibkan untuk membuat akun aplikasi agar bisa melakukan proses Login.

2. Menu Dashboard

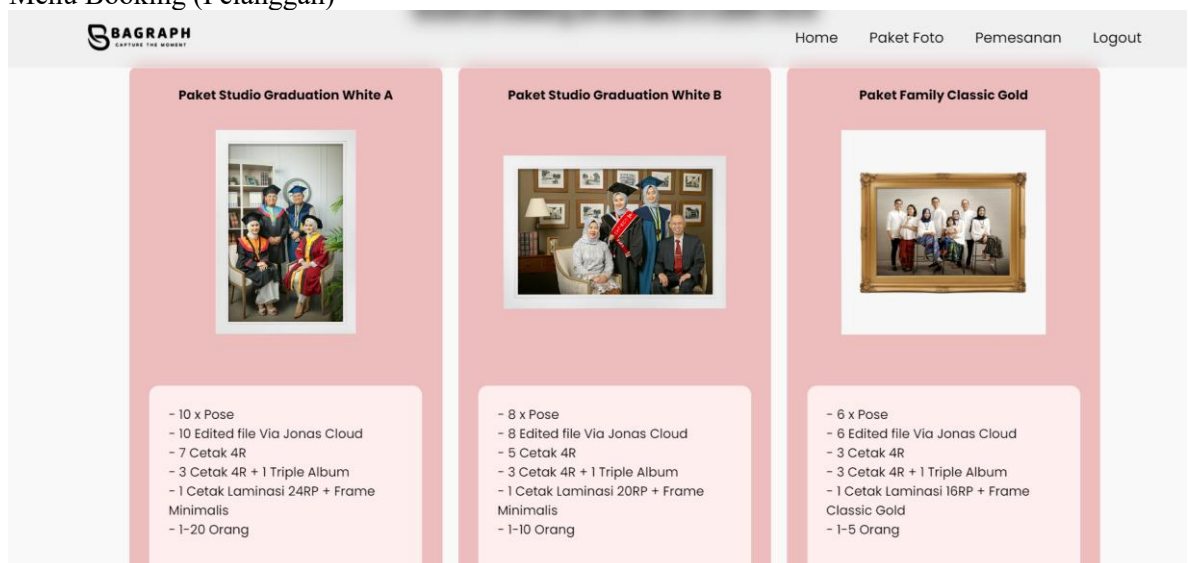


About

Gambar 3. Menu Dashboard

Menu ini menampilkan menu-menu dan fitur yang ingin di pilih.

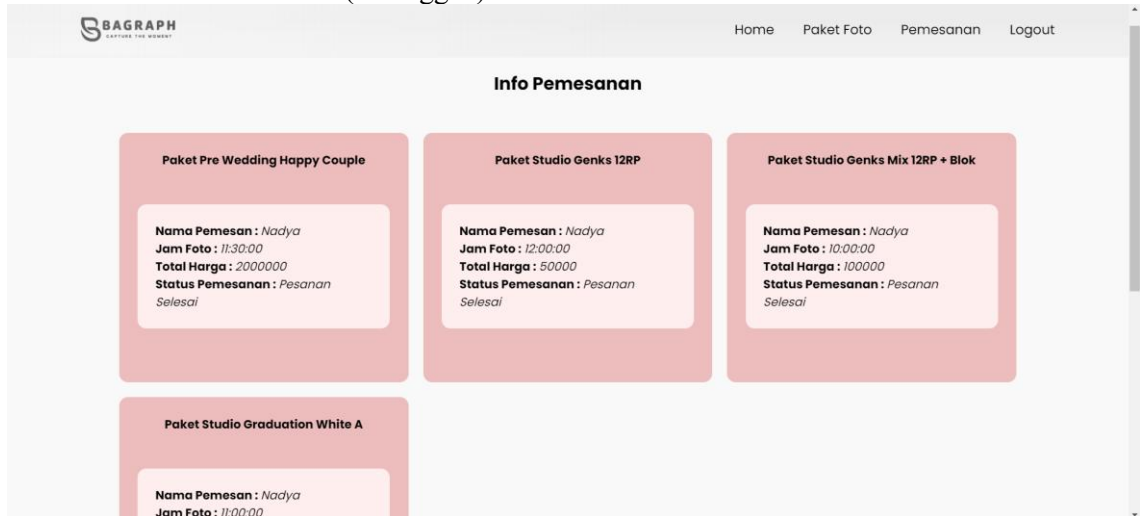
3. Menu Booking (Pelanggan)



Gambar 4. Menu Booking

Di menu ini menampilkan paket foto yang dapat dipilih oleh pelanggan dalam melakukan booking studio foto. Pada menu ini menampilkan paket foto studio lengkap yang terdapat 3 pilihan dan juga dilengkapi dengan keterangan jumlah pose, jumlah file, jumlah orang. Menu ini akan menghasilkan output berupa data pemesanan.

4. Menu Informasi Pemesanan (Pelanggan)



Gambar 5. Menu Info Pemesanan

Menu ini berfungsi untuk memunculkan data pesanan yang sudah dipesan oleh pelanggan dan terinput otomatis ke menu ini. Menu ini juga guna memberi tahu status pemesanan pelanggan.

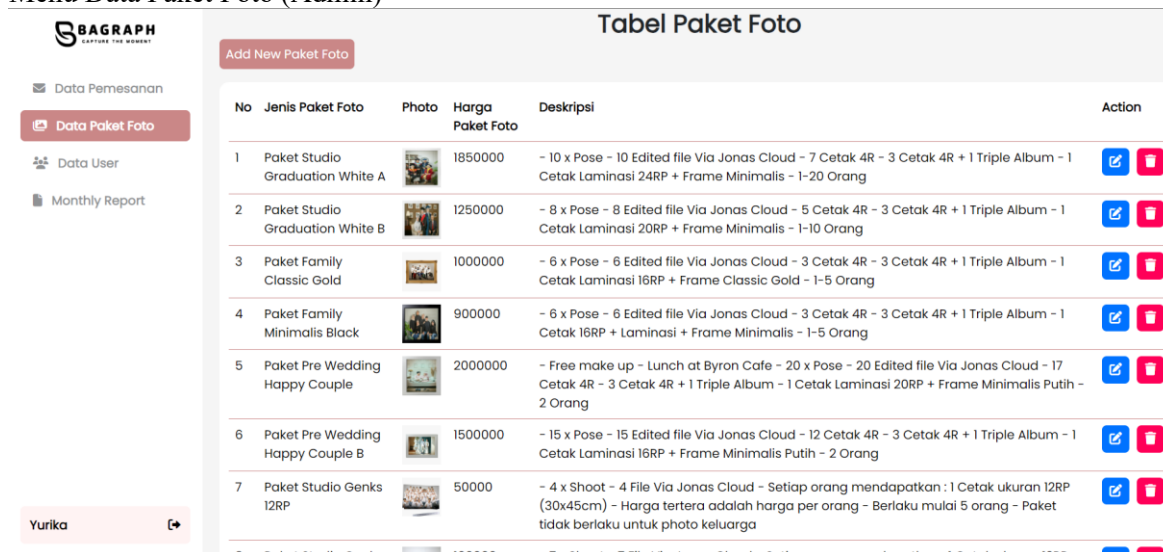
5. Menu Tabel Pemesanan (Admin)

Tabel Pemesanan										
Cash										
No	Jenis Paket Foto	Nama Pemesan	Tanggal Foto	Jam Foto	Total Harga	Metode Pembayaran	Status Pemesanan	Bukti Pembayaran	Action	
1	Paket Studio Genks 12RP	Nadya	2024-05-04	12:00:00	50000	Cash	Pesanan Selesai			
2	Paket Pre Wedding Happy Couple	rifqi	2024-05-15	05:30:00	2000000	Cash	Pesanan Selesai			
Transfer										
No	Jenis Paket Foto	Nama Pemesan	Tanggal Foto	Jam Foto	Total Harga	Metode Pembayaran	Status Pemesanan	Bukti Pembayaran	Action	
1	Paket Pre Wedding Happy Couple	Nadya	2024-05-28	11:30:00	2000000	Transfer	Pesanan Selesai			
2	Paket Studio Genks Mix 12RP + Blok	Nadya	2024-05-08	10:00:00	100000	Transfer	Pesanan Selesai			
3	Paket Studio Graduation White A	Nadya	2024-06-15	11:00:00	1850000	Transfer	Pesanan Selesai			

Gambar 6. Menu Info Pemesanan

Menu ini berfungsi menginput data pemesanan yang dibutuhkan dalam sistem dan juga memudahkan admin membaca metode pembayaran yang dilakukan oleh pelanggan.

6. Menu Data Paket Foto (Admin)

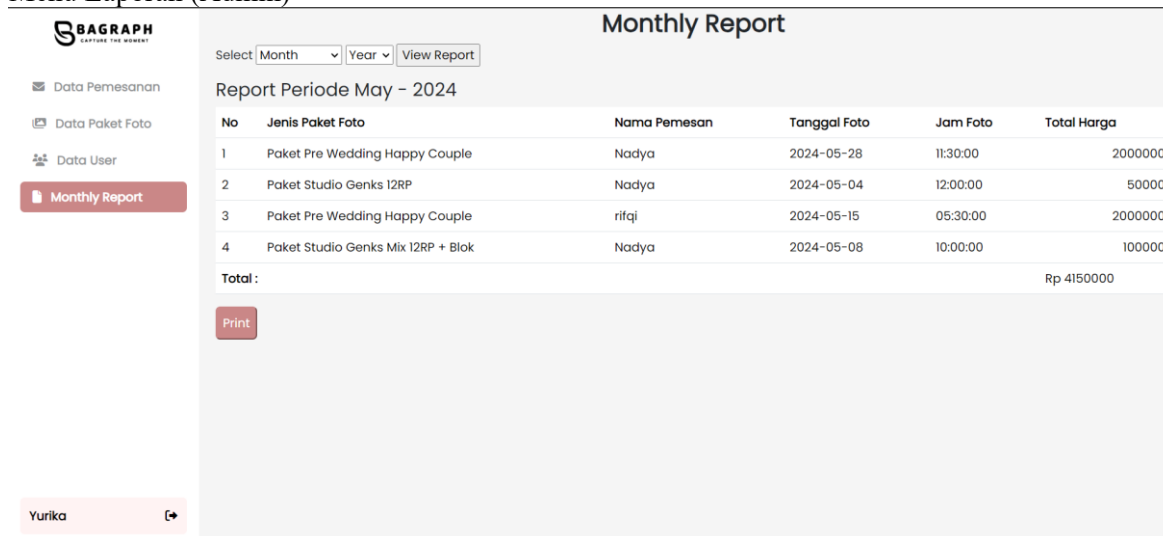


No	Jenis Paket Foto	Photo	Harga Paket Foto	Deskripsi	Action
1	Paket Studio Graduation White A		1850000	~ 10 x Pose - 10 Edited file Via Jonas Cloud - 7 Cetak 4R - 3 Cetak 4R + 1 Triple Album - 1 Cetak Laminasi 24RP + Frame Minimalis - 1-20 Orang	
2	Paket Studio Graduation White B		1250000	~ 8 x Pose - 8 Edited file Via Jonas Cloud - 5 Cetak 4R - 3 Cetak 4R + 1 Triple Album - 1 Cetak Laminasi 20RP + Frame Minimalis - 1-10 Orang	
3	Paket Family Classic Gold		1000000	~ 6 x Pose - 6 Edited file Via Jonas Cloud - 3 Cetak 4R - 3 Cetak 4R + 1 Triple Album - 1 Cetak Laminasi 16RP + Frame Classic Gold - 1-5 Orang	
4	Paket Family Minimalis Black		900000	~ 6 x Pose - 6 Edited file Via Jonas Cloud - 3 Cetak 4R - 3 Cetak 4R + 1 Triple Album - 1 Cetak 16RP + Laminasi + Frame Minimalis - 1-5 Orang	
5	Paket Pre Wedding Happy Couple		2000000	~ Free make up - Lunch at Byron Cafe - 20 x Pose - 20 Edited file Via Jonas Cloud - 17 Cetak 4R - 3 Cetak 4R + 1 Triple Album - 1 Cetak Laminasi 20RP + Frame Minimalis Putih - 2 Orang	
6	Paket Pre Wedding Happy Couple B		1500000	~ 15 x Pose - 15 Edited file Via Jonas Cloud - 12 Cetak 4R - 3 Cetak 4R + 1 Triple Album - 1 Cetak Laminasi 16RP + Frame Minimalis Putih - 2 Orang	
7	Paket Studio Genks 12RP		50000	~ 4 x Shoot - 4 File Via Jonas Cloud - Setiap orang mendapatkan : 1 Cetak ukuran 12RP (30x45cm) - Harga tertera adalah harga per orang - Berlaku mulai 5 orang - Paket tidak berlaku untuk photo keluarga	
8	Paket Studio Genks		100000	~ 7 x Shoot - 7 File Via Jonas Cloud - Setiap orang mendapatkan : 1 Cetak ukuran 12RP +	

Gambar 7. Menu Data Paket Foto

Menu ini memberikan hak terhadap admin dalam penginputan paket foto seperti tambah paket, edit paket dan hapus paket.

7. Menu Laporan (Admin)



No	Jenis Paket Foto	Nama Pemesan	Tanggal Foto	Jam Foto	Total Harga
1	Paket Pre Wedding Happy Couple	Nadya	2024-05-28	11:30:00	2000000
2	Paket Studio Genks 12RP	Nadya	2024-05-04	12:00:00	50000
3	Paket Pre Wedding Happy Couple	rifqi	2024-05-15	05:30:00	2000000
4	Paket Studio Genks Mix 12RP + Blok	Nadya	2024-05-08	10:00:00	100000
Total :					Rp 4150000

Gambar 8. Menu Laporan

Menu Laporan ini berfungsi menampilkan jumlah paket foto yang di pesan setiap bulannya dan ditampilkan dalam bentuk tabel.

4. SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan

Dunia fotografi menawarkan berbagai keunggulan, seperti mengembangkan kreativitas, mendokumentasikan kenangan, dan dapat dijadikan hobi. Self Photo Studio Bagraph adalah salah satu studio yang cukup diminati karena menawarkan layanan foto menggunakan remote, lokasi strategis, menargetkan semua kalangan, dan layanan mengganti latar belakang foto. Namun, proses pemesanan di Self Photo Studio Bagraph masih memiliki beberapa kelemahan, seperti belum memiliki aplikasi khusus

untuk booking, respon yang lambat, antrian panjang, dan booking melalui chat yang kurang efisien. Penelitian ini bertujuan untuk mempermudah cara booking foto studio bagi pelanggan, meningkatkan kepuasan layanan, dan memungkinkan pelanggan untuk melakukan booking kapan saja dan di mana saja.

B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dikemukakan di atas, maka diajukan beberapa saran dalam rangka untuk merancang aplikasi booking foto berbasis aplikasi web :

1. Sistem Pembayaran Online Yang Terintegrasi
2. Menambah informasi lengkap di website/media social.
3. Pelatihan admin, survey kepuasan pelanggan dan inovasi teknologi booking.

DAFTAR PUSTAKA

Jurnal

- Aisyah, E., Anjani, R., & Syahriani, Y. (2022). Perancangan Sistem Informasi Booking Service Berbasis Wweb Pada PT. Srikandi Diamond Motors. *Jurnal Sensi*, 8(2), 2461-1409.
- Fitriani, D & Subariah, R. (2022). Perancangan Aplikasi Form Pelayanan Jasa Pada Studio Foto Produk Unik Berbasis Web Menggunakan Metode Prototype.
- Setiawan, A. (2023). Implementation of an Integrated Management Information System to Create Business Efficiency. *Journal of Data Science*, 1(02). Universitas Langlangbuana, Bandung, Indonesia. Licensed under CC BY-NC 4.0